

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральным директором  
ООО «АРКА»  
Приказ № \_\_\_\_\_ от 26 мая 2025 года  
Введено в действие с 26 мая 2025 года

## Политика в отношении обработки персональных данных

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) в Обществе с ограниченной ответственностью «АРКА» ИНН: 6700014296, ОГРН: 1246700003659, зарегистрировано по адресу: 214023, Смоленская область, Смоленский р-н, д. Шабаново, 3-я Дачная ул., д. 32 (далее – **Оператор**) основывается на Конституции Российской Федерации, составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также других федеральных законов, определяющих порядок обработки персональных данных и принимаемые меры по защите и обеспечению безопасности персональных данных Оператором.
- 1.2 Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «АРКА».
- 1.3 Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО «АРКА», а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4 Политика подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «АРКА», расположенного по ссылке <https://citicl.ru>.
- 1.5 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности обеспечение защиты прав и свобод каждого пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.6 На основе настоящей политики и требований законодательства РФ в ООО «АРКА» разрабатываются локальные (внутренние) нормативные акты (положения, инструкции, регламенты), устанавливающие процедуры обработки и защиты обрабатываемых персональных данных. Также Оператором принимаются локальные (внутренние) нормативные акты устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- 1.7 Обработка персональных данных отвечает целям их обработки и осуществляется Оператором на принципах законности и справедливости.
- 1.8 Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. При внесении изменений и/или дополнений в Политику: на первой странице Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Ознакомление с актуальной версией Политики остаётся ответственностью пользователей.

### 2. Термины и определения

В настоящей Политике применяются следующие и соответствующие им определения:

- 2.1 **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

- 2.2 Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.3 Субъект персональных данных (Субъект ПДн)** – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью любой относящейся к нему информации;
- 2.4 Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей политики Оператором является ООО «АРКА».
- 2.5 Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.6 Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.7 Обработка биометрических ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизированной обработки информации (вычислительная техника) или без использования таких средств с персональными данным, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение биометрических ПДн.
- 2.8 Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.9 Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.10 Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.11 Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
- 2.12 Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.13 Конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам, без согласия ее обладателя;
- 2.14 Угрозы безопасности персональных данных** - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;
- 2.15 Уровень защищенности персональных данных** - комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1 Основанием обработки персональных данных в ООО «АРКА» являются следующие нормативные акты и документы:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 3) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 4) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 5) Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 6) Федеральные законы:
  - от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
  - от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - от 06 декабря 2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
  - от 15 декабря 2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
  - от 15 декабря 2001 № 167-ФЗ «О государственном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
  - от 01 апреля 1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
  - от 28 марта 1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
  - от 08 февраля 1998 N 14-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "Об обществах с ограниченной ответственностью"
- 7) Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21;
- 8) Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119;
- 9) Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687;
- 10) Приказ Роскомнадзора от 15.03.2013 N 274 "Об утверждении перечня иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных";
- 11) Устав ООО «АРКА»;
- 12) Согласие на обработку персональных данных;
- 13) Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, а также договоры, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- 14) иные федеральные и ведомственные нормативные правовые акты и локальные акты ООО «АРКА».

3.2 В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям ООО «АРКА», обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1 Обработка ПДн в ООО «АРКА» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
  - обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
  - хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
  - все работники должны быть ознакомлены под подпись с локальными правовыми актами ООО «АРКА», устанавливающими порядок обработки их ПДн, а также их правами и обязанностями в этой области, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации;
  - ПДн должны обрабатываться способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.
- 4.2** В ООО «АРКА» проводится регулярный анализ соответствия процессов обработки ПДн указанным выше принципам. Данный анализ проводится в случае:
- создания новых или внесения изменений в существующие процессы обработки ПДн;
  - создания новых или внесения изменений в существующие ИСПДн;
  - изменения нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки ПДн в ООО «АРКА»;
  - проведения внутренних контрольных мероприятий на предмет оценки соответствия процессов обработки ПДн заявленным принципам.
- 4.3** В ООО «АРКА» соблюдаются требования конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также принимаются меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

## **5. Субъекты персональных данных, цели обработки персональных данных и категории персональных данных**

- 5.1** Цели обработки ПДн происходят, в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах ПДн.
- 5.2** В ООО «АРКА» ведется обработка ПДн следующих категорий субъектов ПДн в соответствующих целях:
- 1) Ведение кадрового и бухгалтерского учета:**
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - семейное положение;
    - доходы;
    - пол;
    - адрес электронной почты,
    - адрес места жительства;

- адрес регистрации;
  - номер телефона;
  - ИНН;
  - СНИЛС;
  - гражданство;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
  - данные водительского удостоверения;
  - данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
  - реквизиты банковской карты;
  - номер расчетного счета;
  - профессия;
  - должность;
  - сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
  - отношение к воинской обязанности;
  - сведения о воинском учете;
  - сведения об образовании;
  - сведения о социальных льготах;
  - данные об изображении;
  - серия и номер выданного листка нетрудоспособности.
  - Специальные категории персональных данных:
    - сведения о судимости.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Родственники работников;
    - Уволенные работники.
- 2) Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ:
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - доходы;
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - ИНН;
    - СНИЛС;
    - гражданство;
    - данные документа, удостоверяющего личность;
    - сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
    - отношение к воинской обязанности;
    - сведения о воинском учете;
  - Специальные категории персональных данных:
    - сведения о судимости.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Родственники работников;
    - Уволенные работники.
- 3) Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;

- месяц рождения;
  - дата рождения;
  - место рождения;
  - доходы;
  - адрес места жительства;
  - адрес регистрации;
  - ИНН;
  - СНИЛС;
  - гражданство;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
  - данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
  - реквизиты банковской карты;
  - номер расчетного счета;
  - должность;
  - сведения о составе семьи;
  - сведения о социальных льготах;
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Представители контрагентов;
    - Законные представители;
    - Клиенты.
- 4) Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - семейное положение;
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - ИНН;
    - СНИЛС;
    - гражданство;
    - данные документа, удостоверяющего личность;
    - профессия;
    - должность;
    - номер расчетного счета;
    - сведения о социальных льготах;
    - серия и номер выданного листка нетрудоспособности.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Клиенты.
- 5) Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - ИНН;
    - СНИЛС;
    - адрес электронной почты;
    - номер телефона;
    - гражданство;

- данные документа, удостоверяющего личность;
  - реквизиты банковской карты;
  - номер расчетного счета;
  - должность.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Работники;
    - Контрагенты;
    - Клиенты;
    - Представители контрагентов.
- 6) Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора:
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - год рождения;
    - месяц рождения;
    - дата рождения;
    - место рождения;
    - семейное положение;
    - пол;
    - адрес электронной почты,
    - адрес места жительства;
    - адрес регистрации;
    - номер телефона;
    - ИНН;
    - гражданство;
    - данные документа, удостоверяющего личность;
    - данные водительского удостоверения;
    - отношение к воинской обязанности;
    - сведения о воинском учете;
    - сведения об образовании.
  - Специальные категории персональных данных:
    - сведения о судимости.
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Соискатели.
- 7) Продвижение товаров, работ, услуг на рынке:
- Персональные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - адрес электронной почты,
    - номер телефона;
  - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:
    - Законные представители;
    - Клиенты.
- 8) Проведение статистического учета
- Оператор может обрабатывать следующую информацию, содержащуюся в файлах cookie:
- сведения об оборудовании Субъекта ПДн (в том числе сведения о типе устройства, сведения о браузере, сведения о системных языках, сведения о поддерживаемых шрифтах, сведения об операционной системе, сведения о стране и регионе, сведения о локальном времени, сведения о провайдере, сведения о разрешении экрана, сведения о количестве цветов экрана, сведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства, сведения о аудио- и видеоустройствах, сведения об установленных плагинах);
  - сведения о действиях Субъекта ПДн (переходы между разделами сайта и нажатия клавиш);
  - сведения о пользовательской сессии (в том числе идентификатор пользователя, идентификатор пользовательской сессии, сведения о посещенных страницах, сведения

о количестве посещений страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, дата и время сессии).

Оператор использует следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы необходимы для работы интернет -ресурсов; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера; собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Интернет -ресурсами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности и безопасности сайтов и приложений,
- статистические / аналитические файлы cookies: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает пользователь,
- функциональные файлы cookies: эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайтов/мобильных приложений, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение).

Субъекты ПДн могут отказаться принимать файлы cookies используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании сайта и к тому что некоторые функции сайтов/приложения станут недоступны.

## **6. Перечень подразделений и работников, допущенных к обработке персональных данных**

- 6.1 В ООО «АРКА» утвержден Перечень подразделений и работников, допущенных к работе с ПДн, обрабатываемыми в ООО «АРКА».
- 6.2 Работники ООО «АРКА» допускаются к обработке только тех ПДн, которые им необходимы для выполнения своих служебных обязанностей.
- 6.3 Работники ООО «АРКА» допускаются к обработке ПДн только после ознакомления с порядком и правилами работы с ПДн, закрепленными в организационно-распорядительной документации по защите ПДн в ООО «АРКА».
- 6.4 Работники ООО «АРКА» принимают на себя обязательство о неразглашении ПДн, к которым они допускаются в связи с выполнением ими своих служебных обязанностей.
- 6.5 Лица, не имеющие прав доступа к ПДн, могут его получить на основании заявки, согласованной с ответственным за организацию обработки ПДн с обязательным указанием причины необходимости предоставления прав доступа и срока предоставления.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

### **7.1 Способы обработки персональных данных**

1) В ООО «АРКА» применяются следующие способы обработки ПДн:

- автоматизированная обработка;
- неавтоматизированная обработка (без использования средств автоматизации);
- смешанная обработка.

2) В ООО «АРКА» запрещено принятие решений, порождающих юридические обязательства, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

### **7.2 Действия (операции) с персональными данными**

1) ООО «АРКА» осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2) Особенности осуществления отдельных действий (операций) с ПДн установлены п.п. 6.3 – 6.9 настоящей Политики.

### **7.3 Сбор персональных данных**

- 1) ООО «АРКА» получает ПДн:
  - непосредственно от субъекта ПДн;
  - от третьего лица или с целью исполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, а также в иных случаях, когда это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 2) В ООО «АРКА» осуществляется получение согласия на обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн:
  - клиенты, посетители сайта ООО «АРКА»;
  - потенциальные потребители и лица, принимающие участие в программах, направленных на продвижение продукции ООО «АРКА», организуемых и (или) проводимых ООО «АРКА».
- 3) По общему правилу, субъекты ПДн самостоятельно предоставляют ООО «АРКА» согласие на обработку персональных данных.
- 4) Обработка ПДн без получения согласия субъекта ПДн возможна в следующих случаях:
  - обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн;
  - обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
  - осуществляется обработка ПДн, сделанных общедоступными субъектом ПДн;
  - в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5) При сборе ПДн субъекту ПДн по его просьбе может быть предоставлена следующая информация:
  - подтверждение факта обработки ПДн;
  - правовые основания и цели обработки ПДн;
  - способы обработки ПДн, применяемые в ООО «АРКА»;
  - наименование и фактический адрес ООО «АРКА», сведения о лицах (за исключением работников ООО «АРКА»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законодательством о ПДн;
  - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом ПДн своих прав, предусмотренных федеральным законодательством о ПДн;
  - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению ООО «АРКА», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, подлежащие предоставлению согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6) В случае получения ПДн не от субъекта ПДн, субъекту ПДн представляется следующая информация о получении его ПДн от третьего лица:
  - наименование и фактический адрес ООО «АРКА»;
  - цель обработки ПДн и ее правовое основание;
  - предполагаемые пользователи ПДн;
  - права субъекта ПДн;
  - источник получения ПДн.
- 7) Информация, указанная в п. 7.3.5 может не предоставляться субъекту ПДн в следующих случаях:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
  - ПДн получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
  - обработка ПДн осуществляет для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
  - предоставление субъекту ПДн указанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8) Порядок и форма предоставления информации, указанной в п.п. 7.3.5, 7.3.6, определяются в соответствии с локальными актами, регламентирующими порядок реагирования на запросы субъектов персональных данных.
- 7.4 Накопление и хранение персональных данных**
- 1) В ООО «АРКА» накопление ПДн осуществляется следующими способами:
- копирование оригиналов документов;
  - получение оригиналов документов;
  - запись на материальные носители.
- 2) Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования нормативных правовых актов Российской Федерации, связанных с хранением документов.
- 3) При неавтоматизированной обработке осуществляется раздельное хранение ПДн, соответствующих разным целям обработки.
- 4) Порядок учета, хранения и уничтожения носителей ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом учета, хранения и уничтожения носителей персональных данных, принятым в ООО «АРКА».
- 5) Сроки хранения ПДн в ООО «АРКА» определены законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами Российской Федерации и зависят от их состава и целей их обработки.
- 7.5 Блокирование персональных данных**
- 1) Блокирование ПДн осуществляется в следующих случаях:
- по требованию субъекта ПДн (в соответствии с Регламентом реагирования на запросы субъектов ПДн);
  - по требованию уполномоченных органов по защите прав субъектов ПДн;
  - по результатам внутренних контрольных мероприятий.
- 2) Блокировка ПДн субъекта может быть временно снята, если это требуется в целях соблюдения законодательства Российской Федерации.
- 7.6 Уничтожение персональных данных**
- 1) ПДн подлежат уничтожению в следующих случаях:
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
  - получение соответствующего запроса субъекта ПДн, при условии, что запрос не противоречит требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации;
  - получение соответствующего предписания от уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
  - по истечении сроков хранения ПДн;
  - при реорганизации и ликвидации ООО «АРКА».
- 2) Уничтожение носителей ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом учета, хранения и уничтожения носителей персональных данных, принятым в ООО «АРКА».

## **8. Права субъектов персональных данных**

### **8.1 Субъекты ПДн имеют право:**

- 1) Принимать решение о предоставлении своих ПДн ООО «АРКА» и третьим лицам и давать согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- 2) Отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- 3) Получить от ООО «АРКА» информацию, касающуюся обработки их ПДн посредством направления соответствующего запроса (форма запроса представлена в Приложении 1 к Регламенту реагирования на запросы субъектов ПДн в ООО «АРКА»);
- 4) Требовать от ООО «АРКА» уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- 5) Требовать прекращения обработки их ПДн в целях продвижения товаров, работ услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с ними с помощью средств связи;
- 6) Заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- 7) Обжаловать действия или бездействие ООО «АРКА» в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке, если субъект ПДн считает, что ООО «АРКА» осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы;
- 8) Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **9. Права и обязанности оператора персональных данных**

### **9.1 ООО «АРКА» обязано:**

- 1) Издавать документы, определяющие требования в отношении обработки и защиты ПДн;
- 2) Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки и защиты ПДн;
- 3) Принимать необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- 4) Назначить лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в ООО «АРКА»;
- 5) По требованию субъекта ПДн немедленно прекратить обработку его ПДн в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 6) В срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений о том, что обрабатываемые ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения и уведомить об этом субъекта ПДн;
- 7) В случае прекращения обработки ПДн субъекта ПДн уничтожить его ПДн безопасным образом и уведомить об этом субъекта ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней;
- 8) Предоставить субъекту ПДн возможность ознакомления с ПДн, относящимися к нему, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления субъекта ПДн за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 9) Рассмотреть возражение субъекта ПДн против решения, принятого на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, и в течение 30 (тридцати) календарных дней уведомить субъекта ПДн о результатах рассмотрения;
- 10) Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «АРКА».

### **9.2 ООО «АРКА» имеет право:**

- 1) В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн продолжить их обработку без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 2) Получать ПДн субъекта ПДн от третьих лиц при условии получения согласия субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- 3) Поручать обработку ПДн субъекта ПДн третьим лицам при условии получения согласия субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4) Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «АРКА».

## **10. Взаимодействие с субъектами персональных данных и третьими лицами**

### **10.1 Взаимодействие с субъектами персональных данных**

- Субъект ПДн имеет права, предусмотренные разделом 8 настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.
- Процедура взаимодействия с субъектами ПДн осуществляется в соответствии с Регламентом реагирования на обращения субъектов ПДн, принятым в ООО «АРКА».

### **10.2 Взаимодействие с третьими лицами**

- 1) ООО «АРКА» может передавать ПДн следующим третьим лицам:
  - Федеральная налоговая служба (ФНС России);
  - Пенсионный фонд Российской Федерации;
  - Фонд социального страхования Российской Федерации;
  - иные третьи лица, предоставление ПДн, которым является необходимым в силу действующего законодательства и подзаконных нормативных правовых актов Российской Федерации;
  - контрагенты ООО «АРКА» (организации, индивидуальные предприниматели и иные лица, оказывающие услуги ООО «АРКА», банки, негосударственные пенсионные фонды и т.п.);
- 2) Взаимодействие с государственными контролирующими и регулирующими органами регламентируется соответствующими федеральными законами, нормативными правовыми актами регулирующих органов и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 3) Взаимодействие с контрагентами ООО «АРКА» в рамках передачи ПДн, производится на основании Соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации или раздела в договоре о соблюдении конфиденциальности. ООО «АРКА» передает ПДн только в объеме необходимом для достижения заявленных целей обработки.

### **10.3 Поручение обработки персональных данных**

- 1) ООО «АРКА» может поручать обработку ПДн другим лицам (третьим лицам), а также выступать в роли лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению других операторов ПДн.
- 2) ООО «АРКА» поручает обработку ПДн третьим лицам только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим российским законодательством, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению ООО «АРКА», принципов и правил обработки и обеспечения безопасности ПДн, установленных законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «АРКА», не обязано получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- 3) В поручении на обработку ПДн в обязательном порядке определяются:
  - перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн (перечень действий не должен противоречить целям и действиям, заявленным перед субъектом ПДн в договоре с оператором, согласии и иных подобных документах);
  - цели обработки (цели не должны противоречить целям, заявленным перед субъектом ПДн в договоре с оператором, согласии и иных подобных документах);
  - обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
  - требования к защите ПДн (требования по защите, предъявляемые к лицу, осуществляющему обработку, не должны быть выше требований, выполняемых самим оператором).

- 4) При поручении обработки ПДн третьим лицам, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет ООО «АРКА». Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО «АРКА», несет ответственность перед ООО «АРКА».

## **11. Порядок реагирования на утечки персональных данных**

- 11.1** В случае обнаружения неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан в течение 24 часов сообщить в Роскомнадзор, как орган уполномоченный по защите прав субъектов персональных данных, о произошедшем инциденте и о его предполагаемых причинах, о вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом, а в течение 72 часов предоставить в ведомство результаты внутреннего расследования инцидента с указанием причины и виновных лиц.

## **12. Порядок пересмотра и внесения изменений в настоящую Политику**

- 12.1** Пересмотр положений настоящей Политики проводится в следующих случаях:
- по результатам проверок контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации, выявивших несоответствия требованиям по обеспечению безопасности ПДн;
  - при появлении новых требований к обеспечению безопасности ПДн со стороны российского законодательства и контролирующих органов исполнительной власти Российской Федерации;
  - по результатам внутреннего контроля (аудита) системы защиты ПДн, в случае выявления существенных нарушений;
  - по результатам расследования инцидентов информационной безопасности, связанных с обработкой и обеспечением безопасности ПДн и выявивших недостатки системы защиты;
  - при рассмотрении вопросов применения новых средств и методов защиты ПДн, существенно отличающихся от применяемых в ООО «АРКА»;
  - в иных случаях по усмотрению ООО «АРКА».
- 12.2** Лицом, ответственным за пересмотр настоящей Политики и составление рекомендаций по изменению, является ответственный за организацию обработки ПДн в ООО «АРКА».

## **13. Неотъемлемой частью Политики являются приложения к ней:**

Приложение №1 – Согласие на обработку персональных данных.

Приложение №2 – Форма отзыва согласия на обработку персональных данных.

Приложение №3 – Форма запроса на предоставление информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных.

## **14. Сведения об операторе обработки персональных данных**

Общество с ограниченной ответственностью «АРКА»

ИНН 6700014296

ОГРН 1246700003659

Юридический адрес: 214023, Смоленская обл., Смоленский р-н,  
д. Шабаново, 3-я Дачная ул., д. 32

E-mail: [info@icompany.ru](mailto:info@icompany.ru)

Тел:

+7

(800)

333-22-73